

A

聚焦·看富滇 富滇

我行与红河州政府签署银政合作协议 搭建新平台 提供新动能

新年新愿景，开启新征程。1月7日，我行与红河州政府战略合作协议签约仪式在红河州蒙自市举行。

红河州委书记姚国华，州委常委、州委秘书长、州委统战部部长吴世雄，副州长常斌，州政府秘书长丁昆，我行党委书记、董事长洪维智，党委副书记、行长代军，党委委员、副行长曹艳丽，首席风险官、董事会秘书孔祥丹，行长助理赵俊峰等领导及双方有关部门负责同志出席了签约仪式。

姚国华对我行在红河州发展中给予的各项金融支持表示充分肯定，并对我行长期以来对红河州经济社会发展的关心、支

持、帮助表示衷心感谢。他表示，富滇银行作为省级法人金融机构，是云南人自己的银行，始终以支持地方经济建设为己任，多年来凭借先进的经营理念、优质的金融服务和强大的创新能力，深耕细作云南市场，大力支持红河经济建设，为全州发展提供了强有力的支持。在未来的合作中，州委、州政府将一如既往珍惜与富滇银行的战略合作关系，努力创造更加良好的金融生态环境。

洪维智表示，新年伊始，我们共聚一堂，签署战略合作协议，充分体现了双方对此次合作的高度重视，意义重大而深远。本土银行情系本土，签约仪式将

为双方进一步深化战略合作搭建新平台，提供新动能。此次银政合作协议的签署，是我行深入贯彻落实中央经济工作会议和省委经济工作会议精神的重要举措，是服务红河经济，支持中国(云南)自由贸易试验区红河片区发展的具体表现，也是双方合作再上新台阶的起点。下一步，我行将更加珍惜和充分抓住红河州快速发展的良好机遇，进一步发挥地方金融机构组织扁平化、决策链条短、审批效率高的优势，紧紧围绕红河州中心工作，全面加大对红河经济社会发展的支持力度，确保双方合作项目得到落实，谱写双方合作共赢新篇章。



根据协议，红河州政府与我行将建立全面、长期、稳定的战略合作伙伴关系，双方将本着互惠互利、共赢发展的原则，在综合交通运输体系、特色优势产

(办公室)

我行与曲靖市政府签订战略合作协议 建立政银稳定共赢关系

1月15日，我行与曲靖市人民政府签署《战略合作协议》。

省委常委、曲靖市委书记李文荣，市委副书记、市长李石松，市委常委、常务副市长杨中华，副市长陈世禹，市委秘书长杨庆东，市政府秘书长李金林，富滇银行党委书记、董事长洪维智，党委委员、监事长任建洋，党委委员、副行长曹艳丽，党委委员、总会计师董玲，党委委员沈强等领导出席签约仪式。

李文荣书记首先代表市委、市政府对富滇银行党委书记、董事长洪维智一行的到来表示欢迎，并感谢富滇银行多年来对曲靖经济社会发展的关心和支持。他表示，金融是经济的血脉，在经济社会发展中发挥着十分重要的作用，当前，曲靖正处于爬坡过坎、滚石上山的关键时期，正朝着“在全面建成小康社会进程中走在全省前列、进入全国地级市100强”的目标奋勇前进，在坚决打赢脱贫攻坚战、产业转型升级等工作中，急需强有力的资金支持。与此同时，富滇银行也正处于高速发展期，发展后劲不断增强，支持地方发展的能力不断提高，双方有着巨大的合作空间和潜力。希望双方将这次签



约作为崭新起点，进一步加深了解、增进共识，在共谋发展的道路上，进一步树牢风险意识，加强沟通协作，希望富滇银行在综合交通枢纽建设、特色产业项目、招商引资项目、绿色产业项目等工作中给予曲靖更多支持，推动双方实现互利共赢。

洪维智董事长表示，我行作为云南省本土法人金融机构，始终主动融入曲靖经济社会发展，是曲靖经济社会建设的见证者、推动者和受益者。与曲靖市政府签署战略合作协议，既是贯彻落实中央经济工作会议精神，省委十届九次全会精神和省委经济工作会议精神的实际行动，也是

我行以全方位金融服务支持曲靖经济社会建设的郑重承诺。我行将以此次签约作为新动力，以更加优质的金融服务，积极参与到曲靖的各项建设中，全力支持曲靖建设成为“全面建成小康社会进程中走在全省前列、进入全国地级市100强”的目标。

双方将建立政银“长期、稳定、互利、共赢”的全面战略合作伙伴关系，围绕综合交通运输体系建设、特色优势产业、水利建设项目建设、招商引资项目、环境治理行业、绿色产业项目、中小微企业发展等重点领域开展深入、务实的合作。

(办公室)

驻省国资委纪检监察组组长胡吉安慰问我行困难党员 新春慰问暖人心

1月13日，驻省国资委纪检监察组组长胡吉安、驻省国资委纪检监察组副组长钟秀山走访慰问富滇银行困难党员，向他们送去了节日的美好祝福及党和政府的关心与温暖。我行党委副书记、工会主席余汝兴，纪检监察室、党群工作部相关负责人参加慰问。

胡吉安一行来到困难党员的家中，详细询问他们的家庭收入、身体状况、看病就医、子女就学等情况并送去了慰问金，勉励他们坚定生

活信心，积极乐观面对生活。同时要求，富滇银行要切实把困难群众的冷暖放在心上，把各项惠民政策落实到位，力所能及地帮助他们解决好生产生活中遇到的实际困难和问题，确保困难群众温暖过冬、幸福过年。

困难党员纷纷表示今后一定要更加积极乐观地生活，更加勤奋努力地工作，用实际行动来回馈组织的关爱与帮扶。

(党群工作部)



全国百佳**昆明国防支行
发扬国防精神，为荣誉而战**

2015年,昆明国防支行荣获全国“银行业文明规范服务百佳单位”称号,由此拉开了本行“百佳”序幕;2019年,昆明国防支行营业部再获此殊荣。国防支行从“五星级网点”“百佳单位”到“百佳单位”,峥嵘岁月,可堪回首。一路走来披荆斩棘、过关斩将,从胜利走向新的胜利,离不开总行党委的正确领导,离不开对服务理念的推陈出新,离不开全体干部员工的埋头苦干。

创建中,为了打造最受客户信赖的银行网点,国防支行贯彻落实总行的决策部署,成立工作小组,积极开展创建工作。全体员工发扬“能打仗、打胜仗”的国防精神,为荣誉而战。

为了不影响正常营业,全体员工白天上班,晚上参与到网点升级改造工作中。大家集思广益,群策群力,不怕苦、不怕累,开辟出书墨飘香的文化展示区、格调高雅的财富中心、时尚新颖的绿色环保演示区。网点坚持6S

定位管理,所有物品设施归类整理,有名有家,严格对照评分标准一点一滴完善细节。

在日常服务中,国防支行始终坚持“用工匠精神打造一家有温度的银行”,力求让每一位到访客户都有“家”的感觉。一到厅堂,大堂人员随即提供爱心茶水和茶点;等候高峰时段,大堂经理组织厅堂微沙龙,一边缓解客户情绪一边普及金融知识;等候区桌面上的小度机器人为客户提供音乐、电视、新闻、游戏等各类服务;网点配备的英语、泰语、手语专员,满足不同客户的需要。

从客户进入厅堂到离开厅堂,每道流程、每处细节都离不开国防员工的温馨陪伴。

国防支行的“百佳”创建虽暂告一段落,但富滇人在追求差异化、特色化、高品质服务的征程上却永不止步,国防支行的创建精神也将激励着全行员工为客户提供可触可及的银行服务而不懈努力!

**树立文明服务典型,赢得客户同业赞誉
全国“百佳”“星级”养成记**

一直以来,我行以“更亲、更近、更可靠”的服务理念为宗旨,以创建银行业文明规范服务单位为抓手,大力提升文明规范服务水平,全力打造特色鲜明的标杆网点。

在2019年中国银行业协会组织开展的银行业文明规范服务百佳单位、星级网点评选活动中,我行昆明国防支行营业部获评“2019年银行业文明规范服务百佳单位”荣誉称号;重庆九龙坡支行等8个创评网点分获“2019年银行业文明规范服务五、四、三星级网点”荣誉称号。

此次获评的9家单位,成绩优异、示范性强,在全国银行业尤其是城市商业银行中树立了文明规范服务典型,赢得了广大客户的好评和同业的赞誉。为充分发挥典型示范作用,加快构建本行服务品牌形象体系。让我们一起走近“百佳”“星级”网点,感受来自本行“更亲、更近、更可靠”的服务文化。

五星级网点**重庆九龙坡支行 微笑服务,真诚为客**

周晓婷,就像她的名字一样,让人感觉柔美而温馨。她是九龙坡支行的大堂经理,入行两年来,她以阳光灿烂的笑容,热心周到的服务,赢得了客户的信赖与认可。

一天,支行尚未营业,一位老客户在支行门口来回走着,重庆炎热的天气让客户额头布满了汗珠。周晓婷赶紧把客户请进厅堂,询问客户是否需要什么帮助。了解到客户理财产品已到期,想

将到账的资金认购新的理财产品,但与他人约好去外地避暑,去该地的班车只有上午10点多一班,所以客户只能一大早到支行门口等着,希望能早点买完理财产品去车站排队买票。

得知情况后,周晓婷便建议客户使用网络购票渠道以节省排队买票时间,但客户表示自己年纪大了不会网络购票,周晓婷立即帮助客户在微信渠道购票。一边买票,

行长对周晓婷进行了表扬。他告诉行长:“每一次有什么需要帮助的,找小周总是没问题的。”随后他还表示,以后所有存款到期都会转到九龙坡支行来。直至现在,哪怕客户在他行的代发工资到账,都不忘及时转到九龙坡支行来,俨然已是支行的铁杆粉丝。

周晓婷用自己的多一点微笑、

多一点耐心、多说一个“请”、多讲一个“您”,换来了客户的满意。

丽江分行营业部 匠心独运,展现纳西风情

众所周知,丽江古城是众多国内外游客心之所向。丽江分行设立在这片旅游资源无限的土地上,肩负着金融国企的职责和社会使命,他们坚持“富民、兴滇、朴实、卓越”的企业精神,为当地重大旅游项目建设、产业转型升级、城乡居民服务提供优质的金融动力。在这样的背景下,丽江分行提炼出“融通四方、合和万家”的服务文化,意为其金融服务和事业发展一定能够集万家之源、达八方各界。

打开“丽江缩影”墙上的木质大门,威严壮丽的皑皑雪山,神圣又静谧,犹如游客神往雪山圣地一般,大家对未来美好生活的向往也随着大门一道开启。“一米时光”休闲区是分为等候在1米线外的客户所打造的温馨古朴一角。在这里,客户可以一边惬意地欣赏池中睡莲,听着水车的叮咚声,一边喝茶、写字、猜东巴字谜。

进入贵宾区,首先映入眼帘的是融合了纳西元素——悬鱼和东巴文字的迎宾台、背景墙以及“披星戴月”纳西族服饰的引导员。为打造丽江分行热情好客、勤劳拼搏、扎根少数民族地区的服务形象,分行固定每周二为“民族服装服务日”。

在贵宾区右侧,专门设置了纳西民俗文化厅。桌面摆放了用东巴纸制成的客户留言簿,既能让客户体验纳西民族风情,又便于收集客户意见建议。墙面上展示了纳西族服饰,女子着宽襟布袍,背披“七星羊皮”;男子戴毡帽,上身外穿羊皮坎肩。

香格里拉分行营业部 扎根藏区,金融为民

自2010年在迪庆州设立分支机构以来,我行积极支持迪庆州基础设施、重点产业及民生项目建设发展,累计发放贷款近100亿元。2016年,在总行带领下,香格里拉分行积极配合推进“富滇扶贫贷”藏区项目,5.18亿元项目资金用于德巴公路、尼塔路等基础设施建设,以及支持拖顶乡念萨村布卡合作社农户获得了首笔150万元扶贫贷款。

设立10年来,香格里拉分行认真研究金融精准扶贫政策,把金融服务藏区的工作放在突出位置,积极推进各项业务发

展,深入开展文明规范服务创建工作,不断创新产品和服务,满足藏区金融服务需求,推动民族团结进步。

除了项目支持,香格里拉分行在日常点滴中不忘坚守初心,践行“金融为民”理念。当地的银行网点大多集中在城区,郊区和村镇的藏民到网点办理业务的次数很少,接触金融知识宣传的机会更少。为此,香格里拉分行会定期到村里做金融知识宣讲,告诉村民们:“密码不能设为6个8,

也不能随便告诉别人。”“有人打电话让转钱,不能轻易相信。”“如果收到中奖的短信,一定不要随便点击。”这些看似简单易懂的知识,对山区村民来说却是新奇又难理解。通过一点点的交流沟通,日积月累的普及宣导,村民们慢慢接触了“外面的世界”,也学会了许多实用的金融知识。

香格里拉分行不忘初心,扎根藏区,在这雪山脚下用自己的真情为藏民提供可触可感的金融服务。

新民支行营业部 创新服务,传递温度

新民支行背靠融城优郡小区,严家地社区、立夏路社区、永昌社区三面环绕。为此,新民支行营业部以“新兴·推崇·情系民生”为服务理念,充分发挥社区区位优势,打造社区便民型网点。

除了手工艺品活动,新民支行会根据节点节日或每周固定日期,联合社区定期或不定期举办各类创新活动,如花艺沙龙、泥塑、制作木瓜酿、华为手机课堂、年货节、趣味运动会、书法展示等。这些业务创新活动的开展,有效拉近与客户的距离,传递了新民支行的服务温度。

新民支行携手社区从2017年走到现在,每个春夏秋冬都与社区居民相伴,以后会一如既往保持和客户、社区、金融消费者的密切联系。

(消费者保护与服务部、昆明国防支行、昆明新民支行、大理宾川支行、丽江分行、普洱分行、香格里拉分行、重庆分行、昆明富民支行、昆明晋宁支行)

四星级网点**普洱分行营业部 以诚相待,奉献真爱**

普洱分行营业部一直秉持着“真爱自己,真爱富滇,真爱普洱”的“真爱”文化理念,从真爱我、小家,到真爱客户、事业,再到真爱社会、大我,以诚相待,显服务本心。

营业部厅堂设计充分展现人文关怀,并结合当地文化特色优化功能分区。普通客户区秉持整洁、大方、温馨的设计理念,按照

咖啡,把枯燥的等待变为一场服务与生活相结合的互动。

通过与当地知名中医馆的合作,特邀经验丰富的老中医不定时到分行中医体验馆对客进行问诊,并重点邀约中高端客户到营业部参加养生沙龙,由老中医向客户宣讲养生知识,让客户能够真正感受到普洱分行“真爱”文化理念与优质服务行为的统一。

行发展普惠金融、支持高原特色农业一张极具特色的名片。

伴随“金果贷”6年的推广运行,宾川支行也培育了一批忠诚、优质的客户。据统计,宾川支行中高端客户中有超过三分之一属于“金果贷”客户,该部分客户为支行零售业务发展提供了有力支持。简言之,“金果贷”产品无论从践行普惠金融、服务小微三农的战略层面,还是从带动支行业务发展的具体层面,均发挥了积极效能。

大理宾川支行 普惠金融,支持农业发展

2013年,面向大理宾川地区高原特色水果种植行业的农业金融信贷产品——“金果贷”在大理宾川支行正式落地实施。“金果贷”产品是依据“果权证”作为担保方式,由宾川支行向种植户提供信贷支持的产品服务。它有效解决了当地果农“缺担保、难贷款”的困境,实现“政策支持”和“金融创新”的紧密结合,为宾川当地水果种植行业提供了有效的金融支持。

塑料袋,一进门就问可不可以换零钱。大堂经理询问时,她支支吾吾不开口,耐心询问后才知道,她想把攒了10多年的硬币换成整钱,跑了几家银行都不愿意帮她换。

这

只是一件小事、一个缩影,但正是因为坚持了细节,所以得到了客户的信赖。很多时候,服务不需要天花乱坠的大肆宣扬,它或许是客户来时一个真心的微笑,一句亲切的问候;离开时一个善意的提醒,一句真诚的感谢。长此以往,便成了我们和客户之间割舍不了的情感。

晋宁支行营业部 贴心服务获得客户信赖

走进晋宁支行,客户会感受到来自年轻员工的朝气和活力,他们真诚的微笑贯穿在每一个动人的故事中。

有一天,厅堂来了一位步履蹒跚的白发老人,她手里拿着一袋瓜子和花生。进门后,她直接找到大堂经理,把东西交到对方手里并连声说:“谢谢你们了,你们的服务真是让我非常感动!”

原来,这位老人住在支行后面的小区,以前都是在他行办理业务,因为退休工资在那里。晋宁支行和她的相识,是因为一次零钞兑换。那天,她拿着一个很沉重的支行门口时,如果口袋里装着糖

的重视。她带领富民支行全体员工心往一处想、智往一处谋、劲往一处使地投身到创建工作巾。

在创建总结大会上,刘行长说:“这不是结束,只是开始。我们一定要充分把握本次创建星级网点的良好契机,持续保持星级网点服务水平,力争再创新高。”就是这位朴实无华的行长,当模版、做表率,带领全体员工打造了富民县第一家星级网点,更在日常的点滴服务中赢得了客户的好评。

富民支行营业部 以点滴服务赢得好评

到基层,不了解客户,还谈什么管理,谈什么发展。”

这位乐于穿梭于厅堂各个角落,愿意及时听取客户意见建议、解答客户疑问,把握员工动态的行长在创建过程中,带领员工对照6S管理标准,从一支笔到一件家具优化办公环境;从晨会到夕会,参与服务提升培训,对一线人员进行督导纠正;从开门迎宾礼到关门送客礼,使来访客户充分感受到富民支行全体员工对客户服务工作的热情。

“2018—2019年全国金融系统思想政治工作先进单位和先进工作者”名单公布 普洱孟连支行获评“先进单位” 临沧分行行长获评“先进工作者”



近日，中国金融思想政治工作研究会公布“2018—2019年全国金融系统思想政治工作先进单位和先进工作者”名单，我行在本次评选中荣获两项殊荣。普洱孟连支行获评“2018—2019年全国金融系统思想政治工作先进单位”，临沧分行行长潘学明获评“2018—2019年全国金融系统思想政治工作先进工作者”。

普洱孟连支行虽然成立只有3年多时间，但十分重视思想政治工作，以独特的“把握着力点、找准认知点、狠抓融合点、突破创新点、夯实落脚点”思想政治工作法，推动支行思想政治建设工作扎实有序推

进，创造出了开业不到两个月个人存款破亿、连续两年个人存款增长“双过亿”、2018年末人民币跨境结算量为普洱市内县级金融机构结算量历史最高等一个又一个奇迹。

临沧分行行长潘学明作为一名银行工作者，具有20余年金融从业经历，基层工作阅历丰富。作为一名基层党组织书记，潘学明同志始终把思想政治工作作为银行管理的立足点和主要抓手，在不断探索实践中寻找基层党建和业务发展的契合点。经过两年多的拼搏奋斗，顺利筹建临沧分行并开业，团结带领分行全体员工坚定信念，凝心聚力，艰苦创业，临沧

分行各项工作取得积极成效，在2018年度考核、2019年度一、二季度考核中名列茅，为分行推进高质量跨越发展奠定了坚实基础，潘学明同志荣获我行2018年度“优秀管理人员”荣誉称号。

我行将珍惜荣誉，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，大力发展战略性先进文化，积极培育和践行社会主义核心价值观，以先进的思想文化造就德才兼备、高素质专业化的银行队伍，不断提升和增强政治引领、思想引领和精神引领能力，助推我行高质量跨越式发展。

(企业文化部)

晋宁支行获评 “2019年经济贡献先进单位”

2020年1月2日下午，中共昆明市晋宁区委办公室、昆明市晋宁区人民政府办公室组织召开政银企座谈会，共同分析当前企业生产中遇到的困难和问题，研究商讨企业发展良策，探索政银企合作机制。

会上，中共昆明市晋宁区委、昆明市晋宁区人民政府授予我行昆明晋宁支行“2019年经济贡献先进单位”称号，充分

肯定支行2019年为区经济社会发展作出的贡献。

2019年，晋宁支行在总行的指导下，以区域经济特色为核 心因地制宜发展业务。2020年，支行将再接再厉，继续努力，为晋宁区建设面向南亚、东南亚的国际康养旅游新区、古滇郑和文化名城、高原湖滨宜居新城提供更加坚强有力的支持。

(晋宁支行)



银行业安全评估考核 普洱分行排名第一

2019年12月，由云南省公安厅、云南省银保监局组织的2018—2019年度银行业金融机构安全评估工作组到普洱开展专项评估检查，我行普洱分行营业部作为抽查对象接受检查组的检查。

在检查过程中，检查组对普洱分行营业部营业大厅的各项安全设施及消防设施设备进行了检查，询问了网点保安值守情

况、安全培训工作开展情况和安全演练、责任书签订落实等情况，进一步对普洱分行安全保卫基础档案资料进行了检查。通过评审组评定，普洱分行营业部最终得分98.5分，在普洱市银行业金融机构中位居第一。

普洱分行高度重视安全保卫工作，牢固树立“安全第一”的理念，以确保不发生安全事故为目标，狠抓安防建设和安

全管理，加大物防、技防建设投入，建立了安全管理机制。下一步，普洱分行将持续开展各类安全宣传教育和应急演练，强化员工的安全意识和防范能力。在做好自身安全保卫工作的同时，积极协助当地公安开展反恐、反洗钱、防电信诈骗等工作，认真履行社会责任，全面保障各项工作安全顺利进行。

(普洱分行)

新闻速览

●2019年，我行驻东川扶贫工作队在扶贫攻坚工作中统一思想、严守纪律、振奋精神、尽责担当，为舍块乡脱贫成效经得起实践和历史检验做出了积极贡献。
(驻村扶贫工作队)

作任务更系统化、清晰化，也为其他同事起到了先锋模范作用，进一步推动了党建与业务工作的深度融合。
(经开区支行)

●2019年12月26日至30日，岔街支行“安全管理集中整治”工作领导小组分别对下辖12家二级支行的营业场所、自助设备、自助银行、监控室、机房等重点区域、重点部位进行全面覆盖安全风险排查。
(岔街支行)

●2019年12月30日，新民支行开展了“会员评家”活动。经过评议，会员对新民支行工会工作和工会主席的履职情况给予了充分肯定，认为新民支行工会的工作职能得到了充分发挥，提升了会员们的幸福感、满意度。

(新民支行)

●年末收官之际，东川支行邀请区消防大队到支行组织开展消防安全知识培训和灭火演练活动，全体干部员工参加此次活动。通过此次消防演练，增强了员工们的消防安全意识，为我行的安全运营奠定坚实的基础。
(东川支行)

●1月11日，石林支行邀请中国心理卫生协会职业心理健康促进专业委员会专家吴国源老师，开展了以“提升幸福能力，实现自我成长”为主题的培训活动。通过培训，提高了员工抗压能力，增进了团队意识，为广大员工更好地适市场竞争打下坚实的基础。
(石林支行)

●2019年12月28日，昭通昭阳富滇村镇银行行长带领党员干部，深入易地扶贫搬迁集中安置点红路二期了解易地扶贫搬迁户入住情况。搬迁群众纷纷表示，要感谢党的恩情，坚定脱贫奔小康的信心，勤劳有为，让日子越过越好。
(昭通昭阳富滇村镇银行)

●近日，禄丰龙城富滇村镇银行金山支行组织中老年客户举办广场舞文艺演出活动。此次活动的举办，凸显了“更亲、更近、更可靠”的企业形象，获得了客户的广泛认可，扩大了我行在禄丰县域的知名度。
(禄丰龙城富滇村镇银行)

●1月2日，丽江古城富滇村镇银行召开2020年“开门红”启动大会。2020年，全体干部职工将团结一心踏踏实实做好各项基础工作，在新年第一仗中打出精气神、占领制高点、创造新优势，全面实现首季工作“开门红”。
(丽江古城富滇村镇银行)